

## **POLITYKA JAKOŚCI**

Celem Uniwersytetu Medycznego w Łodzi Zwierzętarni Wydziału Farmaceutycznego jest zapewnienie wysokiej jakości usług, dostarczanie rzetelnych, wiarygodnych i powtarzalnych wyników badań oraz efektywna współpraca zaspokajająca obecne i przyszłe wymagania Klienta.

Dla realizacji celu Laboratorium ustanowiło, wdrożyło, utrzymuje i ciągle doskonali System Zarządzania zgodnie z normą PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. W myśl powyższego Najwyższe Kierownictwo i Kierownictwo Laboratorium deklaruje, że:

- badania i pomiary wykonywane są w sposób rzetelny, bezstronny i niezależny, z zachowaniem poufności, zgodnie z wymaganiami Klienta, przepisami prawa, normami, udokumentowanymi procedurami oraz dobrą praktyką profesjonalną;
- całemu personelowi zakomunikowało znaczenie realizacji spełniania celu Polityki jakości i odpowiedzialność każdego pracownika za jakość - personel Laboratorium został zaznajomiony z całą dokumentacją Systemu i każdego dnia swojej pracy stosuje Politykę Jakości oraz opisane zgodnie z PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 procedury;
- zatrudnia wykwalifikowaną, doświadczoną i ciągle doskonalącą się kadrę, niezależną i wolną od jakichkolwiek nacisków finansowych, komercyjnych i innych wpływów wewnętrznych i zewnętrznych, które mogłyby wpływać na jakość pracy;
- w Laboratorium stosuje się metody badań adekwatne do przewidywanego zastosowania oraz wysokiej klasy urządzenia, podlegające ciągłemu nadzorowi i obsługiwane przez dedykowany personel o potwierdzonych kwalifikacjach;
- ustanowione są procesy komunikacyjne w zakresie działalności badawczej jak i skuteczności Systemu;
- integralność Systemu Zarządzania jest utrzymywana podczas planowania i wdrażania zmian w Systemie.

Najwyższe Kierownictwo deklaruje zapewnienie środków oraz pełne zaangażowanie w utrzymywaniu i ciągłym doskonaleniu wdrożonego Systemu Zarządzania.

Polityka jakości została zakomunikowana personelowi, jest w pełni rozumiana i realizowana oraz poddawana przeglądowi, aby odpowiadała celowi istnienia organizacji.

JM Rektor

**Rektor**  
  
Prof. dr hab. n. med. Radzisław Kordek

Kanclerz

**KANCLERZ**  
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi  
  
Dr n. med. Jacek Grabowski

Kwestor

  
mgr Małgorzata Ochman

Kierownik Laboratorium

**Kierownik Zwierzętarni**  
Uniwersytet Medyczny w Łodzi  
Zwierzętarnia Wydziału Farmaceutycznego  
  
Dr n. med. Bartłomiej Grobelski

Dziekan Wydziału Farmaceutycznego  
**Wydziału Farmaceutycznego**  
Uniwersytetu Medycznego w Łodzi  
  
Prof. dr hab. n. farm. Dana Orszulak-Michalak