



Znalezienie drogi to coś więcej niż oznakowanie- zapewnia bezpieczną i bezstresową podróż po obiekcie od momentu przybycia użytkownika do momentu jego opuszczenia. Ponieważ nasze środowiska zmieniają się w coraz szybszym tempie, wszyscy potrzebujemy rozwiązań i strategii, aby lepiej się orientować, zwłaszcza w nieznanym lub złożonym przestrzeniach. Dział Rozwoju Systemów Opieki Zdrowotnej Uniwersytetu Medycznego w Łodzi zaspokaja tę potrzebę powszechnej dostępności projektując oznakowania obiektów opieki zdrowotnej, zapewniające szerszą perspektywę i podejście holistyczne do procesu. Każdy projekt jest inny i wymaga indywidualnego rozwiązania, jednak bazując na sprawdzonej metodologii i autorskich wytycznych, oferujemy interwencje ograniczające się do elementów znajdowania drogi, narzędzi i form komunikacji, bez konieczności remontowania lub przebudowy całej placówki.

Proponujemy Państwu cztery pakiety usług:

1. Pakiet Podstawowy:

- Przegląd obecnego oznakowania w placówce medycznej i analiza jego skuteczności w komunikacji.
- Wywiad z personelem placówki i pacjentami w celu zrozumienia ich potrzeb i oczekiwań.
- Przygotowanie raportu zawierającego wnioski i zalecenia dotyczące poprawy oznakowania.
- Propozycje nowych rozwiązań, uwzględniające zmiany w środowisku i potrzeby pacjentów.

2. Pakiet Rozszerzony:

- Wszystkie elementy z Pakietu Podstawowego.
- Dokładniejsza analiza oznakowania, uwzględniająca różne obszary placówki, takie jak hol, sale, korytarze itp.
- Przeprowadzenie badań użyteczności z udziałem pacjentów w celu oceny czytelności i zrozumiałości oznakowania.
- Projektowanie nowego oznakowania, w tym ikon, grafik i tekstów, uwzględniające zasady ergonomii, czytelności i dostępności.

3. Pakiet Premium:

- Wszystkie elementy z Pakietu Rozszerzonego.
- Pełna analiza środowiska, uwzględniająca aspekty takie jak oświetlenie, kolorystyka, akustyka i inne czynniki wpływające na odczytywanie oznakowania.
- Projektowanie kompleksowego systemu oznakowania, obejmującego zarówno elementy wizualne, jak i dźwiękowe, w celu maksymalnego ułatwienia nawigacji i komunikacji w placówce.
- Wprowadzenie innowacyjnych rozwiązań, takich jak interaktywne oznakowanie, systemy AR (rozszerzonej rzeczywistości) itp.

4. Pakiet Indywidualny:

- Możliwość dostosowania pakietu oferty do konkretnych potrzeb i wymagań placówki.
- Analiza i konsultacje z klientem w celu określenia zakresu prac i celów projektu.
- Tworzenie unikalnych rozwiązań, uwzględniających specyficzne warunki i wymagania placówki.

Przeprowadzona analiza oraz opracowane rozwiązania są zawsze w pełni zgodne ze standardami i rekomendacjami zawartymi m.in. w „Standardzie dostępności szpitali” oraz „Standardzie dostępności POZ”

Kontakt: konrad.socha@umed.lodz.pl